



15 בנובמבר 2011

במסגרת המאמצים להשביח את העבודה הארכיונאית בארץ ולהתאים אותה לסטנדרטים הבינלאומיים המקצועיים המקובלים, ניסח האיגוד הישראלי לארכיונות ומידע מסמך דרישות לתוכנת ארכיון ישראלית המבוסס על מסמכי דרישה דומים של הקהילה הארכיונאית הבינלאומית.

כספק תוכנה לארכיונים, אנו מבקשים את שיתוף הפעולה של חברתך בתחום חשוב זה באמצעות מענה הולם ומבוסס לסעיפי מסמך הדרישות המצורף בזאת. תשובותיך ואלו של ספקי תוכנה אחרים יופצו בין חברי האיגוד ויתפרסמו באתר האיגוד ככלי עזר לבחינת ובחירת תוכנת ארכיון ההולמת את צרכי הארכיונים השונים.

שאלון הסקר זמין להורדה ומילוי גם מאתר האיגוד.

לשאלות והבהרות ניתן לפנות אל מאשה זולטרבסקי בכתובת: comp@zmasha.mm.st

נא להחזיר את השאלון עד התאריך **8 בינואר 2012** באימייל למאשה זולטרבסקי: comp@zmasha.mm.st או בדואר לגליה דובידזון בכתובת:
ת"ד 1, פתח תקוה 49100, קריית המוזיאונים-יד לבנים

בברכה,

מאשה זולטרבסקי, גליה דובידזון, דודו אמיתי
האיגוד הישראלי לארכיונות ומידע.



דרישות לתוכנת ארכיון בישראל

הערות כלליות למילוי השאלון

1. ציינו "כן" או "לא" בעמודה "תגובת הספק" מול כל אחד מהסעיפים בטבלת הדרישות. יש להתייחס רק אל הפונקציות הקיימות כיום ולא לאלה הנמצאות בשלבי תכנון או פיתוח
2. את הפונקציות הנמצאות בשלבי תכנון או פיתוח אפשר לציין בעמודה "הערות הספק"
3. אם שימוש באחת הפונקציות כרוך ברכישת מודול נוסף או בתשלום נוסף, אנא ציינו זאת בעמודה "הערות הספק".
4. אם יש צורך בהסבר נוסף או בציין מגבלות של יישום הפונקציונאליות בתוכנה יש לציין זאת בעמודה "הערות הספק"
5. אם קיימות פונקציות רלבנטיות נוספות שלא נכללו ברשימת הדרישות שהתוכנה תומכת בהם אפשר לציין זאת בסוף הטבלה בסעיף "הערות נוספות על ידי הספק"

האיגוד הישראלי לארכיונות ולמידע
 ISRAEL ARCHIVES AND INFORMATION ASSOCIATION
 ת"ד 9087 חיפה 31090 P.O.Box 9087 Haifa
 מס' עמותה 58-002-122-8 מלכ"ר 941404402



פרופיל החברה

תגובת הספק	קריטריון
	שם החברה (כולל שמות קודמים אם היו)
	שם המוצר (כולל שמות קודמים אם היו)
	כתובת, כתובת אתר האינטרנט, מספר טלפון להתקשרות, איש/אנשי קשר
	הצהרת הכוונות של בית התוכנה
	שנת ייסוד של בית התוכנה
	שנת השקה של גרסת הבטא של התוכנה לניהול ארכיון
	לקוחות קיימים (מספר לקוחות, סוגי הלקוחות, לקוחות לדוגמה)
	תיאור התכונות העיקריות של התוכנה



	סוגי רישוי (מספר רישיונות, תלות בכמות המשתמשים וכו')
	האם השירותים הבאים כלולים ברישיון הבסיסי או דורשים תשלום נוסף: <ul style="list-style-type: none">• עדכוני תוכנה• הדרכות• הטמעה
	קצב עדכונים (עדכוני תוכנה וחבילות תחזוקה, גרסאות חדשות) - ציינו 3 תאריכי עדכון אחרונים ומספר הגרסה הנוכחית
	דרישות תוכנה
	דרישות חומרה
	אפשרות ל-hosting בחוות שרתים בניהול ובאחריות ספק התוכנה
	אפשרויות של תמיכת לקוחות

האיגוד הישראלי לארכיונות ולמידע
ISRAEL ARCHIVES AND INFORMATION ASSOCIATION
ת"ד 9087 חיפה 31090 P.O.Box 9087 Haifa
מס' עמותה 58-002-122-8 מלכ"ר 941404402



	(טלפון, מערכת לתמיכת לקוחות מבוססת אינטרנט, דוא"ל, התחברות מרחוק וכו')
	האם קיימת התחייבות לזמן מענה לקריאות (אם כן, לציין מהי ההתחייבות)
	איזה תיעוד כלול בתוכנה והאם קיים תיעוד נוסף באתר הספק (למשל Knowledgebase)



דרישות המערכת

הערות הספק	תגובת הספק (כן/לא)	הסבר	קריטריון
מאפייני מערכת			
		אופציונאלי	ניהול חומר ארכיוני ממספר ארכיונים
			תמיכה בממשק מבוסס ווב (למשתמשים באינטראנט)
			תמיכה בממשק מבוסס ווב (למשתמשים מהאינטרנט)
			אפשרות להתקנה של תוכנה מקומית (קליינט)
		אם כן, ציינו אלו מערכות	ניסיון בהגירת נתונים ממערכות קיימות
			מוכנות לחתום הסכם נאמנות קוד מקור (Source code escrow)
		נא לציין אלו לוגים ניתן ליצור	יצירת לוגים הניתנים לקריאה (human readable), אפשרות



			הגדרה של רמת הפירוט, ואפשרות למחיקה אוטומטית תקופתית
		אם כן, לאלו רכיבים? האם בדיקות האבטחה מבוצעות ע"י ספק התכונה או ע"י חברות חיצוניות שמתמחות בכך?	ביצוע בדיקות אבטחת תוכנה
			מערכת גיבויים/שחזור גיבויים בהתקנה אצל הלקוח (on premise)
		אם קיימת אפשרות ל-hosting	מערכת גיבויים/שחזור גיבויים בהתקנה אצל ספק התוכנה (hosting)
		אם כן, ציינו פרטים נוספים	ניסיון ב-DRP
			הגנה מפעולות חריגות (העתקה מסיבית וכו')
			מניעת עדכון בו-זמני של רשומות ע"י משתמשים שונים
		פונקציות המערכת	
			ניהול הרשאות גישה ושימוש ברמות שונות
		נא לציין אילו שפות נתמכות	תמיכה בריבוי שפות בתפריטים



		נא לציין באיזו קידוד/ים המידע הטקסטואלי מאוסן הקידוד המועדף : יוניקוד UTF-8	תמיכה בריבוי שפות בתוכן
		כולל כיווניות פסקה ימין ושמאל או לפי ההקשר	תמיכה בריבוי שפות באותו תא/שורה
			תמיכה בפורמטים שונים של תאריכים
			תמיכה בתאריכים עבריים
		משנה.. עד שנה... כולל חיפוש לפי התקופה מחזירים תוצאות של כל השנים הנמצאות בטווח המבוקש	תמיכה בתאריכי תקופה (בין השנים)
			דו"חות מובנים
			כלי ליצירת דו"חות (מחולל)
		יש לציין את הפורמטים הנתמכים	תמיכה ביבוא וייצוא נתונים בפורמטים שונים - XLS, CSV, XML, TXT
			תמיכה בבניית קבצי EAD
סידור חומר ארכיוני			
		הרמות המקובלות בעולם הארכיוני: חטיבה, תת-חטיבה, סידרה, תת סדרה, תיק, פריט. לאלה יכולים להתווסף רמות נוספות למשל רמת על (מדור או ארכיון), תת-תת	יצירת רמות סידור



		חטיבה וכד'	
		תמיכה בתיאור מרובה רמות עם הורשה מהרמות העליונות לרמות התחתונות ועקביות במבנה הרמות	ניהול היררכיה ארכיונית
		בחטיבות ארכיוניות שונות יכול להיות מספר שונה של רמות היררכיה. למשל חטיבה אחת יכולה להיות בעלת שלוש רמות וחטיבה אחרת בעלת חמש רמות. על היישום לתמוך באפשרות ליצור ולנהל מספר שונה של רמות בכל חטיבה	אפשרות למספר שונה של רמות בחטיבות שונות
			אפשרות לקיים רמות היררכיה שונות באותה חטיבה במקביל
			האפשרות לשנות מיקומה של יחידת התיאור בהיררכיה
		אפשרות לבחור סוג חומר ברמת הפריט (למשל תצלום, קלטת, כרזה) ולקבל שדות הרישום המתאימים לסוג חומר זה	אפשרות לבחירת סוג החומר ברמה התחתונה (רמת הפריט)
		תיאור חומר ארכיוני	
		קליטה, אחסון ואחזור של המידע: - לפי שדות התיאור המקובלים בארכיונות - לפי הרמות השונות של היררכיה ארכיונית - לפי סוג החומר	תמיכה בתיאור חומר ארכיוני לפי כללי מקצוע הארכיונות
		ניתן לביצוע על ידי המשתמש בארכיון	ייצא וייבוא של נתונים באמצעות קבצי Excel ו/או XML
		ניתן לביצוע על ידי המשתמש בארכיון	עדכון גורף של נתונים
		ניתן לביצוע על ידי המשתמש בארכיון	מחיקה גורפת של נתונים



			אפשרות לחזור למצב הקודם עבור הוספה/עדכון/מחיקה גורפים (rollback)
			אפשרות קבלת דו"ח ההוספות/עדכונים/מחיקות
		שמות השדות, בניית היררכיה, הורשה מרמות העליונות לרמות התחתונות, עקרונות עיקריים של התקן	תמיכה בתקן בינלאומי לתיאור חומר ארכיוני ISAD(G)
		אפשרות יצירה של רשומות מבוקרות לפי הכללים של התקן. אופציונאלי – אפשרות שיתוף של הרשומות המבוקרות בין ארכיונים שונים	תמיכה בתקן בינלאומי ליצירת רשומות מבוקרות ISAAR(CPF)
			תמיכה בתקן בינלאומי לתיאור פעילויות ISDF
			תמיכה בתקן בינלאומי לתיאור מוסדות המחזיקים בחומר ארכיוני ISDIAH
		מילון מבוקר, תזאורוס	בנייה וניהול של מילונים מבוקרים ושילובם במודל של רישום חומר ארכיוני ובמודל לאחזור מידע
		שם מקטלג, תאריך קטלוג, מעקב אחרי שינויים (קיים גם ב- ISAD) וכו'	יצירת שדות בקרה
ניהול משתמשים			
		אפשרות לנהל בנפרד נתונים אודות המשתמשים ואודות ביקורים בארכיון. אפשרות לקישור בין ביקורים למשתמשים	קליטה, אחסון ואחזור מידע אודות המשתמשים בארכיון



		אפשרות לנהל בנפרד נתונים אודות המשתמשים וביקורים בארכיון. אפשרות לקישור בין ביקורים למשתמשים	קליטה, אחסון ואחזור מידע אודות הביקורים של המשתמשים בארכיון כולל פירוט תיקים שעיינו בהם
			ניהול הזמנות והשאלות
		אפשרות לנהל את פניות המשתמשים המתקבלות באמצעים שונים (אימייל, פקס וכו') – אופציונלי	ניהול פניות הציבור
		אפשרות יצירה של הרשאות גישה ועדכון לפי סוג משתמש ולפי תפקיד	ניהול הרשאות למשתמשים מסוגים שונים כגון ארכיונאים, משתמשים פנימיים, משתמשים חיצוניים
ניהול הפקדות ורכישות			
			קליטה ורישום ראשוני
			אחזור מידע אודות החומר המופקד/נרכש
			קישור בין ההפקדה לתיאור פריט
			ניהול מפקידים: פרטי המפקיד, בעלות על החומר, הסכמים, מכתבי תודה וכד'
ניהול מחסנים			
		- מחסן הארכיון כולל: מדפים, ארונות, מגירות. החומר מאוחסן בתיקים ומעטפות בגדלים שונים - אפשרות בחירת מיקום לפריט ארכיוני בהתאם	ניהול מיקום פיזי



		למבנה המחסן	
		אופציונאלי	התממשקות לתוכנה לניהול מחסנים
		אפשרות להזמין פריט מתוך הקטלוג הממוחשב באמצעות שליחת הנתונים בדוא"ל	הזמנת פריט לעיון (או כל שימוש אחר) מתוך הקטלוג
		אפשרות יצירה, עדכון ושמירה של מאגר תוצאות חיפוש לכל משתמש.	אפשרות בניית סל הזמנות/השאלות ("סל קניות")
		מניעת הזמנה כפולה לפריט אחד במקרה שהפריט הושאל אפשרות מעקב אחרי שימוש בפריט	מעקב אחרי השאלות/הזמנות – חסימת הזמנות של פריטים מושאלים דיווח על החזרות
		אופציונאלי - קבלת דו"ח לדוא"ל (התראה) על הפריטים שאמורים לחזור/איחורים	מעקב אחרי השאלות/הזמנות – דיווח על החזרות
		ניהול מצב פיזי של החומר - יומן רסטורציה	
			רישום של מצב פיזי של פריט
			פרטי רסטורציה
		אחזור מידע	
		אפשרות עיון במידע לפי רמותיו ההיררכיות ולפי סוגיו	דפדוף
			חיפוש
		אפשרות חיפוש גלובלי	חיפוש בכל הסוגים והרמות



			ההיררכיות בו זמנית
		אפשרות הגבלת חיפוש לפי רמה / רמות היררכיות הנבחרות ע"י המשתמש	חיפוש ברמה/רמות נבחרות ע"י המשתמש
		אפשרות הגבלת חיפוש לפי סוג / סוגי חומר נבחרים ע"י המשתמש	חיפוש בסוג/סוגי חומר הנבחרים
			אפשרות להגדיר שדות כשדות חיפוש
		- אפשרות גישה לרשימת מונחים (ערכים לחיפוש) לצורך בניית שאילתה. - השלמה אוטומטית של מילה אחרי הקלדה של אותיות ראשונות	אפשרות בחירת המונחים מהאינדקס
		אפשרות חיפוש לפי ערך אחד; אפשרות שילוב ערכים באמצעות אופרטורים בוליאניים בשדה אחד	חיפוש פשוט
		אפשרות שילוב באמצעות אופרטורים בוליאניים בין שדות שונים ובין הערכים השונים	חיפוש מורכב
			מילון מונחים מבוקר/תזאורוס
			התוכנה תאפשר בניה ועריכה של רשימת מילות מפתח מבוקרת
			התוכנה תאפשר הקמת, יבוא/יצוא וניהול של תזאורוס
			תמיכה בפונקציות לשוניות



			חיפוש לפי ביטוי מדויק
			חיפוש מורפולוגי
			חיפוש פונטי
			Wildcards (גידום)
		חיפוש מילים הנמצאות בסמיכות זו לזו	קירבת מילים
			תוצאות חיפוש
			הצגת תוצאות שאילתה ברשימה שתכלול מידע (שדות) לפי הגדרת המשתמש
			חזרה לתוצאת החיפוש האחרונה מתוך רשימה
			הצגה של שאילתת החיפוש בראש תוצאות החיפוש
			צביעת הערכים לחיפוש ברשימת תוצאות החיפוש ובתוך הרשומה עצמה
			מיון תוצאות שאילתה לפי קריטריונים שונים (שם התיק, סימול וכד').
		תמיכה במיון תאריכים	מיון תוצאות החיפוש לפי תאריכים
			אפשרות של קביעת הקריטריון מראש (בזמן החיפוש) על ידי המשתמש



			אפשרות של שינוי הקריטריון למיין לאחר קבלת רשימת תוצאות החיפוש
ניהול חומר דיגיטלי			
			קליטה וניהול של חומרים ארכיונים סרוקים/מומרים לקובץ דיגיטלי וחומרים "born digital" בפורמטים שונים
		אפשרות להציג/להשמיע את החומרים הדיגיטליים (למשל קובצי TIFF JPEG, WAV, MP3 AVI, Mpeg) בתוכנה או ב-Viewers חיצוניים הכלולים במחשב עליו מותקנת מערכת ההפעלה חלונות וחבילת אופיס בסיסית – ללא צורך בהתקנת תוכנות נוספות	תמיכה ב-Viewers/נגנים המקובלים בשוק
			הכנסת סימני מים וחותרות
			ניהול ע"פ תקנים בינלאומיים כדוגמת METS
			אפשרות צירוף קבצים לרשומות
			אפשרות צירוף מספר קבצים לרשומה אחת (גם בפורמטים שונים)
		רלוונטי בעיקר לתצלומים, מסמכים	הצגת תמונות ממוזערות (thumbnails)
			אפשרות צירוף קבצים מתוך רשימת תוצאות החיפוש לדוא"ל חדש בתוכנת הדואר המותקנת

האיגוד הישראלי לארכיונות ולמידע
ISRAEL ARCHIVES AND INFORMATION ASSOCIATION
ת"ד 9087 חיפה 31090 P.O.Box 9087 Haifa
מס' עמותה 58-002-122-8 מלכ"ר 941404402



			(למשל אאוטלוק)
			הגנה מפני העתקה לא מורשית של חומרים דיגיטאליים
		הערות נוספות על ידי הספק	